

# Lélekkel az Egészségért Alapítvány irányelvei a gyerekek felnőttek védelme érdekében

## 1. Az irányelv célja

Az irányelv célja, hogy biztosítsa a Lélekkel az Egészségért Alapítvánnyal (továbbiakban: Alapítvány) kapcsolatba kerülő felnőttek és kiemelten a gyerekek jóllétét és biztonságát, valamint kizárja annak lehetőségét, hogy az Alapítvány munkavállalói, önkéntesei, valamint az Alapítvánnyal szerződéses kapcsolatban álló szakemberek (munkatársak) működésük során bármilyen formában kárt okozhassanak nekik. További cél, hogy amennyiben mégis szexuális kizsákmányolás, visszaélés, zaklatás vagy bántalmazás gyanúja merülne fel, az irányelvben lefektetett átlátható kereteknek köszönhetően az Alapítvány hatékony intézkedéseket tudjon tenni az ilyen esetek feltárására, megfelelő intézményi kezelésére és utánkövetésére.

Az irányelv elsősorban tehát a veszélyeztető helyzetek megelőzésének, feltárásának és azonosításának biztosítékait, valamint gyanú esetén az Alapítvány részéről történő szükségeslépések felsorolását tartalmazza.

Az Irányelv hatálya annak elfogadásától kezdve az Alapítvány minden működési területére kiterjed: mind az általános működés, mind az egyes programok tekintetében kötelező erővel bír.

Az Alapítvány kiemelten fontosnak tartja, hogy mindenkori tevékenységét és működését a jelen irányelvben foglaltaknak megfelelően végezze: a dokumentum - és mellékleteinek - hatálya kiterjed mindenkire, aki az Alapítvánnyal bármely minőségben és formában együttműködik, vagy az Alapítvány nevében jár el.

## 2. Bemutatkozás

A Lélekkel az Egészségért Alapítványnál a kiégés megelőzéséért, a stressz kezeléséért teszünk az egészségpszichológia legújabb eszközeivel munkahelyeken és iskolában. Iskolai stresszkezelő foglalkozásokat tartunk Sulinyugi programunk keretében gyerekeknek és tanároknak, amelyben megtanítjuk a gyerekeket, a tanárokat és a szülőket a hatékony stresszkezelésre, hogy minél sikeresebbek legyenek a tanórák és a közös egészségnevelő munka.

Mivel már a gyerekeket is sok stressz éri az iskolában (új környezet, teljesítménykényszer, társas kapcsolatok, hogy csak néhányat említsünk a kiváltó okok közül), ezért fontosnak tartjuk, hogy minél fiatalabb korban elkezdjük ezt a készséget fejleszteni.

A Sulinyugi programot szakmai önkéntesek bevonásával valósítjuk meg: iskolapszichológusokat és segítőket képzünk ki Budapesten és vidéken is a Sulinyugi módszertanra.

## 3. Alapítványunk módszertana

A csapatunk elkötelezett pszichológus szakemberekből áll, a programokat közel két évtizedes módszertani tapasztalatokra alapozva dolgoztuk ki és folyamatosan fejlesztjük.

Interaktív, bevonáson alapuló foglalkozásokat tartunk, igazoltan hatékony stresszkezelő módszerekkel, mint amilyen például a hasi légzés vagy progresszív relaxáció.

Minden csoportnak (gyerekeknek és felnőtteknek is) a koruknak megfelelő nyelvezettel adjuk át a legfontosabb üzeneteket és a stresszkezelési eszközöket, a mindennapokba könnyen beilleszthető példákkal, amiket együtt ki is próbálunk.

A foglalkozások az egészségpszichológia „empowerment”, azaz képessé tevés filozófiájára épülnek. A gyerekeknek szánt fő mottónk úgy szól, hogy “Te vagy a tested kapitánya”. Azt mutatjuk meg ezzel, hogy a résztvevők képesek a feszültségük kezelésére. A belső erőforrásokba vetett hit kapaszkodót jelent a gyerekeknek, a tanároknak és szülőknek egyaránt.

#### 4. Viselkedési alapelveink:

- **Partneri viszonyt** alakítunk ki a programban részt vevő gyerekekkel és felnőttekkel.
- Alapértékünk az **erőszakmentesség**. Ezért fontos, hogy fegyelmezési céllal sem nyilvánulunk meg agresszívan.
- Célunk, hogy foglalkozásaink során, minden egyes felnőtt és gyerek biztonságban legyen.
- **Traumatudatosak vagyunk** a programok megvalósítása és fenntartása során. Alapítványunk minden program megtervezésekor és megvalósításakor szem előtt tartja az érintettek esetleges traumatikus hátterét. Foglalkozásaink során erre való érzékenységgel veszünk részt, ezért a foglalkozásokon az elfogadó, higgadt hangnem és ítéletmentesség mellett fontos elem a résztvevőknek az egyes gyakorlatokra való nemet mondás biztosítása is.
- **Teljes egyenrangúságot biztosítunk**. A programjainkon biztosítjuk a teljes, értékítélet mentes elfogadást, és a pszichológus szakmai alapú ajánlásokat. kulturális, vallási, felekezeti, nemzetiségi, nembeli, szexuális irányultságbeli megkülönböztetés nélkül.

#### 5. Kizsákmányolás, visszaélés elleni alapelvekhez tartjuk magunkat felnőttek és gyerekek esetében is.

Az Alapítvány minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy biztonságos, kizsákmányolástól mentes környezetet hozzon létre és tartson fenn, és e célból megfelelő intézkedéseket tesz azokban a közösségekben, ahol működik, beleértve a megelőzési és válaszintézkedéseket is.

Magunkra nézve kötelezőnek tekintjük az ENSZ főtitkárának a szexuális kizsákmányolással és szexuális visszaéléssel szembeni védelemre vonatkozó különleges intézkedésekről szóló közleménye (ST/SGB/2003/13), valamint az IASC hat alapelvének teljes körű, folyamatos végrehajtása iránt a szexuális kizsákmányolással és szexuális visszaéléssel kapcsolatban.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> UN Secretary General's Bulletin ST/SGB/2003/13, 2003. <https://undocs.org/en/ST/SGB/2003/13> ; Az IASC hat alapelve; elérhető a következő címen: <https://interagencystandingcommittee.org/inter-agency-standing-committee/iasc-six-core-principles-relating-sexual-exploitation-and-abuse>.

Az Alapítvány működése során az itt ismertetett irányelveket betartatása érdekében, belső felelősök kinevezésével biztosítja az itt megfogalmazott irányelveket oktatását, betartását, megsértése esetén az intervenciós lépések megtételét.

## 5.1 Hat alapelvünk:

1. Az Alapítvány alkalmazottai és a kapcsolódó személyzet által elkövetett szexuális kizsákmányolás és visszaélés súlyos kötelességszegésnek minősül, és ezért a munkaviszony megszüntetésére ad okot.
2. A gyermekekkel (18 év alattiakkal) folytatott szexuális tevékenység a nagykorúság korhatárától vagy a helyi beleegyezési korhatártól függetlenül tilos. A gyermek életkorával kapcsolatos téves meggyőződés/tévedés nem jelent védekezési alapot.
3. Tilos pénzt, munkát, árut vagy szolgáltatást cserélni szexért, beleértve a szexuális szívességeket vagy a megalázó, lealacsonyító vagy kizsákmányoló viselkedés más formáit. Ez magában foglalja a kedvezményezetteknek járó támogatás cseréjét is.
4. Tilos az Alapítvány alkalmazottai/kapcsolódó személyzet, és a támogatásban részesülők vagy a helyi közösség más kiszolgáltatói tagjai közötti bármilyen szexuális kapcsolat, amely a rang vagy a pozíció helytelen kihasználásával jár. Az ilyen kapcsolatok aláássák a segítségnyújtás hitelességét és integritását.
5. Amennyiben az Alapítvány alkalmazottja vagy a kapcsolódó személyzet egy munkatársa által elkövetett szexuális visszaéléssel vagy kizsákmányolással kapcsolatos aggály vagy gyanú merül fel, akár ugyanazon szervezeten belül, akár azon kívül, az ezt észlelő munkatárs köteles az ilyen aggályokat a megállapított bejelentési mechanizmusokon keresztül jelenteni.
6. Az Alapítvány valamennyi alkalmazottja és a kapcsolódó személyzet köteles olyan környezetet teremteni és fenntartani, amely megelőzi és megakadályozza a szexuális kizsákmányolást. A vezetők minden szinten különös felelősséggel tartoznak az ilyen környezetet fenntartó rendszerek támogatásáért és fejlesztéséért.

## 5.2 További irányelvek:

- **Zéró tolerancia:** Az Alapítvány elítéli és elfogadhatatlannak tartja a bántalmazás, erőszak, zaklatás és visszaélés minden formáját. Munkája során biztonságos környezet és közösség létrehozására törekszik, és semmilyen formában nem alkalmaz olyan személyt/alkalmazását megszünteti annak, aki veszélyt jelent a gyerekekre.
- **Biztonsághoz való jog biztosítása:** Minden személyt megillet az a jog, hogy biztonságban, mindennemű veszélyeztetettség nélkül, bántalmazástól, kihasználástól és elhanyagoltságtól mentesen élhessen.
- **Gyermekközpontúság:** A gyerekek jólléte elsődleges fontosságú, minden döntést a gyerekek érdekeinek figyelembevételével, jogaiknak tiszteletben tartásával kell meghozni, életkorra, és érettségre való tekintettel. A gyerekeket és törvényes képviselőiket tájékoztatni kell a szükséges információkról és az őket érintő intézkedésekről és jogokról.

- **Prevenció:** A bántalmazás kockázatának csökkentését elő kell segíteni a tudatosságnövelésen, a jó gyakorlatok kialakításán, a rendszeres kockázatelemzésen és -csökkentésen, valamint a képzéseken keresztül.
- **A jelzés garantálása:** Biztosítani kell, hogy minden munkatárs megismerje jelen irányelvet, hogy meg tudja tenni szükséges lépéseket, folyamatokat. A pszichoedukatív osztályfoglalkozások alkalmával röviden találkozza a gyerekcsoportokkal, ha gyanús eseményt észlelünk vagy valaki arról számol be nekünk, azt jelezzük az adott intézmény felé (pl.: jelen lévő pedagógus felé, iskolapszichológus, igazgató felé), vagy szükség esetén erről az alapítvány fókuszpontjával megvitatta más egyéb lépéseket is átgondolhatnak.
- **A gyerekek elleni visszaélésekre való megfelelő reagálás:** A gyerekek jóllétét veszélyeztető körülmények felmerülése esetén a támogatásukat és védelmüket szolgáló intézkedések melletti erős elköteleződés. Ebbe beletartozik a konkrét esetben részt vevő személyek támogatása, az érintett szakemberekkel/szervezetekkel való együttműködés és minden olyan intézkedés megtétele, amely a hasonló esetek megismétlődésének esélyét csökkenti.
- **Utókövetés és felülvizsgálat:** Az Alapítvány rendszeresen felülvizsgálja az eljárási protokolljait és szabályzatait azért, hogy azok valóban segítsék a gyakorlati munkát és mindig megfeleljenek a jogszabályoknak.
- **Partnerség:** Az Alapítvány tevékenysége során együttműködik a társintézményekkel, az ott dolgozó szakemberekkel, valamint a gyermekvédelmi rendszer egyéb szereplőivel (különös tekintettel a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaira), szem előtt tartva azt, hogy a különböző nézőpontok egyeztetése és a közös gondolkodás segíti elő az ügyek leghatékonyabb kezelését.
- **Jogszabályok és előírások betartása:** Az Alapítvány elkötelezett a vonatkozó nemzetközi és hazai jogszabályoknak való megfelelés iránt (jelzési rendszer felépítése).
- **Jogérvényesítési garancia:** A vele kapcsolatban álló személyek jogainak megsértésével kapcsolatosan az Alapítvány minden beérkező panaszt megvizsgál, és megteszi a megfelelő intézkedéseket, amelyeket átláthatóan és pontosan kommunikál az érintettek felé.
- **Biztonságos adatkezelés és titoktartás:** Az Alapítvány dolgozói bizalmasan kezelik a személyes adatokat. Ennek értelmében az Alapítvánnyal kapcsolatban álló személyek személyes adatai nem adhatóak ki illetéktelen harmadik személy részére – ez alól kivételt képez az érintett kifejezett írásbeli hozzájárulása, illetve a jogszabályban előírt módon a hatóság részére történő kötelező adatszolgáltatás. Az információ megosztásának minden esetben a megosztás céljához kell igazodnia, biztonságos csatornán keresztül kell történnie, az átadott információknak pedig lehetőség szerint egyértelműnek és a lehető legfrissebbnek kell lenniük. Minden szenzitív információt kellő komolysággal és szakszerűen kell kezelni.
- **Átláthatóság:** Az Alapítvány minden döntése és tevékenysége átlátható és azáltal vezérelt, hogy a gyerekek mindenképp felett álló érdeke érvényesüljön.

## 6. Kiket véd az Irányelv?

Az Irányelv elsődlegesen az Alapítvánnyal a Sulinyugi programok keretében kapcsolatba kerülő felnőttek és gyerekek védelmét szolgálja.

## 7. Mitől vég az Irányelv?

Az Alapítvány elítéli és elfogadhatatlannak tartja a felnőttekkel és gyermekekkel szembeni szexuális kizsákmányolással, visszaélések és zaklatás és bántalmazás minden formáját.

## 8. Főbb fogalmak tisztázása az irányelveinkben

Az alábbi fogalmakkal, az Alapítvány minden munkatársának tisztában kell lennie. Az Alapítvány ezen ismeretek megszerzését a tréningek során támogatja.

- **Szexuális kizsákmányolás:** kifejezés a kiszolgáltatott helyzettel, a hatalmi különbséggel vagy bizalommal való tényleges vagy megkísérelt szexuális célú visszaélést jelenti, beleértve, de nem kizárólagosan, a más szexuális kizsákmányolásából származó pénzbeli, társadalmi vagy politikai haszonszerzést.
- **Szexuális bántalmazás:**
- **Szexuális zaklatás:**
- **Gyermekbántalmazás:** Minden olyan magatartás, amely a gyerekek sérelmét eredményezi, vagy a biztonságos és egészséges fejlődésüket akadályozza.
  - Fizikai bántalmazás: Olyan fizikai erőszak alkalmazása, amely fizikai sérülést vagy szenvedést okoz, illetve okozhat. Például: meglökés, megszorítás, megütés, megrázás, megégetés, kíntzás, rúgás, lekötözés, bezárás stb.
  - Érzelmi bántalmazás: Olyan folyamatos, megalázó vagy lealacsonyító érzelmi bánásmód, amely hosszú távú és súlyos negatív hatást fejt(het) ki a gyermek érzelmi fejlődésére. Bántalmazás a gyermek érzelmeivel való tartós vagy rendszeres visszaélés is, amely a gyerekekben az értéktelenség, szeretetlenség érzését kelti. Például: csúfolás, megalázás, nevetségessé tétel, folyamatos kritizálás, lekicsinylés, tartós megbélyegzés, kirekesztés, kibeszélés, bizalmas információk elárulása, zsarolás.
  - Szexuális bántalmazás: Amikor egy felnőtt vagy egy másik gyermek saját szexuális érdeklődésének vagy vágyának kielégítése céljából használja fel a gyereket olyan tevékenységekre, amelyek nem az ő életkorának, fejlődésének megfelelőek, illetve amihez a gyermek nem adta valódi hozzájárulását. Ebbe beletartozik minden olyan eset is, amelyhez egy gyermek azért nem adhat valódi hozzájárulást, mert nem teljesen érti a helyzetet (pl. nincs tisztában azzal, hogy egy érintés alkalmas lehet arra, hogy felkeltse/kielégítse a másik fél szexuális vágyát), vagy azért, mert az emberek között valamilyen hatalmi kapcsolat, erőfölény áll fenn (pl. a gyereket tanító tanár, edző, a gyermek gondozásával megbízott szakember). Például: a gyerekekben „rossz érzést keltő érintés”, szexuális tartalmú megjegyzések, szexting, nemi erőszak, prostitúció, pornográfia, egy gyermek bevonása pornográf tartalmak megtekintésébe.
  - Veszélyeztetés: Amikor a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését bármely – így a saját maga vagy más személy által tanúsított magatartás, mulasztás vagy egyéb – körülmény gátolja vagy akadályozza. Súlyos veszélyeztetettségnek a gyermek olyan bántalmazását vagy elhanyagolását tekintjük, amely a gyermek életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Mind az alapesetben, mind a súlyos veszélyeztetés esetében fontos tudni, hogy maga a veszélyeztetés akkor is megvalósultnak tekintendő, ha annak következtében ténylegesen nem következik be károsodás vagy hátrány.
  - Intézményi abúzus: Egy gyermek az oktatási/nevelési intézménnyel szemben kiszolgáltatott helyzetben van, és bízik abban, hogy az intézmény az ő érdekében, őt

védve jár el. Amikor az intézmény ezt a kötelezettségét elmulasztja, vagy a megfelelő védelmet megtagadja, nem csupán nem segít, hanem egyenesen ront a gyerek helyzetén. Például: amikor az iskola nem indít eljárást egy gyerek bántalmazásával kapcsolatos ügyben, nem próbálja meg kezelni a közösségen belüli konfliktusokat, és ezzel magára hagyja a kiközösített gyereket, a gyerek szabadidejét teljesen kitöltő mennyiségű házi feladatot ad, olyan követelményeket állít a gyerekek elé, ami súlyos szorongást okoz számukra.

## 9. Felelősségi körök

### 9.1 Általános felelősség

Az Alapítvány, mint szervezet felelősséget vállal azért, hogy minden esetben jelen irányelvnek megfelelően, a lehető legnagyobb gondossággal járjon el szervezeti működése, projektjei előkészítése, megvalósítása és utánkövetése során.

Felelős továbbá azért is, hogy az Irányelv tartalmát minden vele kapcsolatban álló munkatárs és partner megismerje.

Ezenkívül az Alapítvány valamennyi munkatársának és önkéntesének egyéni felelőssége meggyőződni arról, hogy munkája során jelen irányelv szellemiségében jár el, elkerülve a jogsértéseket, a személyes adatokkal való visszaélést vagy a felnőttek és gyerekek biztonságának veszélyeztetését.

Ennek megfelelően minden munkatárs köteles:

- támogatón és aktívan részt venni a fenti irányelvek védelmében,
- ismerni a jelen irányelvben rögzített kötelezettségeit, ennek érdekében részt venni az Alapítvány által nyújtott képzésen
- munkáját az elvárható gondosság alapelveinek és az Irányelvben foglaltaknak betartásával végezni
- megérteni és aláírni a Magatartási szabályzatot (1.sz melléklet) és az egyéb, számára releváns kiegészítő dokumentumokat (pszichológus szakmai etikai kódex: <https://mpt.hu/wp-content/uploads/2014/10/Pszichol%c3%b3gusok-Szakmai-Etikai-K%c3%b3dex.pdf>)
- biztosítani a gyerekek védelmét az Alapítványi projektekhez kötődő, harmadik féllel való kapcsolattartás és szereplések során

### 9.2 Az alapítványon belüli kijelölt irányelvek betartásáért felelős személyek felelőssége:

Az alapítványon belül kijelölt szakmai vezető (név szerint Szigeti Réka) és a kétszintű rendszer fenntartása érdekében kijelölt másik személy (dr. Juhász Ágnes).

- Jelen Irányelv bevezetése, a megvalósulás nyomán követése, ellenőrzése és a szabályzat alapján történt szakmai beavatkozások, intézkedések értékelése.
- Biztosítja, hogy minden munkatárs aláírja a jelen irányelvben foglalt Magatartási szabályzatot és a rá vonatkozó egyéb dokumentumokat.

- Közreműködik a munkatársak, önkéntesek kiválasztási folyamatában.
- Biztosítja, hogy minden munkatárs tisztában legyen a jelen irányelvben foglalt felelősségi körével, és megkapja az ehhez szükséges tréningeket és információkat.
- Együttműködik a partnerekkel az irányelv szabályainak betartásában.
- Biztosítja, hogy az Alapítvánnyal szerződéses viszonyba kerülő partnerek szerződésébe (beleértve az alvállalkozói és önkéntes szerződéseket is) bekerüljön egy záradék az Irányelvek elfogadására vonatkozóan.
- Szükség esetén biztosítja a megfelelő felelősségre vonási eljárások lebonyolítását
- Szexuális kizsákmányolás, visszaélés, zaklatás gyanúja esetén az irányelvben foglalt, szervezeten belüli lépéseket megteszi
- Védelmi folyamatokat és a külső hatóságok felé történő intézkedéseket indít el
- A biztonsági elemeket tartalmazó munkaerő-kiválasztási folyamathoz és az adatvédelemhez kötődő szabályok bevezetésében, működtetésében való közreműködés – együttműködés az Alapítvány azon munkatársával, akinek felelősségi köre kiterjed ezekre a területekre
- A jelen irányelvben szabályozott területeken dokumentáció vezetése a GDPR szabályoknak megfelelően
- Segíti az áldozatot abban, hogy panaszával az Alapítványon túl milyen egyéb fórumokhoz fordulhat (jogsegélyszolgálatok, áldozatvédelmi szervek, hatóságok stb.)

## 10. Munkaerő kiválasztási folyamat

Az új munkatársak felvétele a lehető legalkalmasabb időpont a szexuális kizsákmányolás, visszaélés és zaklatás kockázatának csökkentésére. Az Alapítvány elkötelezett abban, hogy minél jobban megismerje a jelentkező felnőtt háttérét függetlenül attól, hogy alkalmazottként, megbízottként vagy önkéntesként szeretne az Alapítványhoz kapcsolódni.

Az Alapítvány semmilyen formában nem alkalmaz olyan személyt, illetve nem bíz meg olyan önkéntest

- aki korábban követett már követett el bűncselekményt;
- aki korábban szexuálisan kizsákmányolt, visszaélt zaklatott vagy bántalmazott felnőttet vagy gyermeket
- akiről az előzetes szűrés (felvételi eljárás során, referenciaszeméllyel való beszélgetés során stb.) kiderül, hogy munkahelyváltásában része volt bármilyen szexuális kizsákmányolás, visszaélésben, zaklatásban vagy bántalmazásban

A biztonsági elemeket tartalmazó munkaerő kiválasztási folyamat lényege, hogy csak olyan személyek csatlakozhassanak az Alapítványhoz, akik elkötelezettek az alapelvek és a fenti irányelvek mellett.

### 10.1 Minden pozíció betöltése során szükséges

- Személyes/online interjún történő meghallgatás
- 1 referenciát adó személy elérhetőségének megadása
- Adott pozíciónak megfelelő képzés, képzettség igazolása (önkénteseknél nem szükséges)
- Munkaszerződésben szereplő kikötés a fenti irányelvek betartásáról

## 11. Jelzés folyamata

Az Alapítvány minden szexuális kizsákmányolásra, visszaélésre, zaklatásra vagy bántalmazásra utaló gyanút, jelet és jelzést komolyan vesz. Ennek megfelelően az ügyeket kivizsgálja, és haladéktalanul megteszi a jelen jelzési folyamatban felvázolt lépéseket.

A jelzési rendszerről és az irányelv betartásáért felelős személyek elérhetőségeiről az Alapítvány releváns programjának vezetője minden munkatársat az együttműködés legelején, szóban tájékoztat.

Ha bármely Alapítványi munkatárs vagy önkéntes szexuális kizsákmányolásra, visszaélésre, zaklatásra vagy bántalmazásra utaló jelet észlel az észlelés napján belső jelzést tesz az irányelv betartásért felelősszemélynek.

Az észlelő a jelzést írásban, az 2 sz. melléklet kitöltésével teszi meg, melyet továbbít az irányelv betartásért felelősnek az emailcímére [szigeti.reka@nyugizona.hu](mailto:szigeti.reka@nyugizona.hu). Abban az esetben, ha a megadott személy érintett, akkor a másik emailcímre: [juhasz.agnes@nyugizona.hu](mailto:juhasz.agnes@nyugizona.hu).

Az irányelv betartásáért felelős személy a jelzés beérkezését követően azonnal megkezdí az esemény körülményeinek kivizsgálását és ha szükséges további információkat gyűjt az eset tisztázására.

Az irányelv betartásáért felelős személy minden esetben:

- megteszi a szükséges lépéseket a további veszélyeztetés elkerülése érdekében
- visszajelez a jelentéstevőnek
- tanáccsal és információval látja el az esetben érintetteket
- bizalmasan kezeli és archiválja a jelzést az esetről való értesülést követő 24 órán belül
- 72 órán belül az érintett munkatársakkal is átbeszéli a következő lépéseket
- jelzést tesz az Alapítvány vezetőjének

Amennyiben a helyzet/érintett legfőbb érdeke indokolja:

- biztosítja az érintett munkatársak számára a feldolgozást segítő szupervíziós foglalkozást/beszélgető kört
- amennyiben az érintett gyermek (18 éven aluli), tájékoztatja a gyerek törvényes képviselőjét, súlyos veszélyeztetés gyanúja esetén 72 órán belül, veszélyeztetés gyanúja esetén 8 napon belül továbbítja a gyermekvédelmi rendszer felé (a rendelkezésre álló információk függvényében az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatnak/gyámhatóságnak/rendőrségnek/egyéb gyermekvédelmi intézménynek)
- esetmegbeszélést hív össze annak kivizsgálására, hogy milyen intézkedések megtétele szükséges, milyen szakemberek (jogász, pszichológus, pszichiáter, orvos), külső szervezetek bevonása vagy hivatalos eljárás megindítására van szükség

Az irányelv betartásáért felelős személy szükség esetén:

- megvizsgálja, hogy szükséges-e valamely szabályzatot módosítani
- megvizsgálja, hogy a munkatársak képzési tervén kell-e változtatni
- megindítja a megfelelő eljárást az érintett munkatárs felelősségre vonása érdekében



- a munkavállalókat érintően megvizsgálja, hogy milyen munkajogi intézkedések megtételére kerülhet sor: fegyelmi eljárás kezdeményezése, munkaviszony megszüntetése, munkavégzés alóli felmentés stb.
- az önkénteseket érintően megvizsgálja, hogy milyen intézkedések megtételére kerülhet sor: önkéntes szerződés azonnali szüneteltetése, felbontása stb.

## 12. Támogatás és referálás

Az Alapítvány biztosítja, hogy a személyzetük által állítólagosan elkövetett szexuális kizsákmányolás, visszaélés, zaklatás vagy bántalmazás áldozatai azonnali szakmai segítséget kapjanak, akár az irányelvekben megjelölt közvetlen szolgáltatások nyújtásával, akár a megfelelő szolgáltatókhoz való irányítással, amennyiben a beleegyezésük megvan ehhez. Az Alapítvány biztosítja, hogy az áldozatok az ügy kivizsgálásától és a vizsgálat eredményétől függetlenül más segítséghez is hozzáférhessenek.

Az Alapítvány irányelvek betartásáért csoport felelőse az áldozatot a megfelelő szervezethez irányítja:

Fogadó szervezetek:

- Civil szervezetek: NANE, Hintalovon, Kék Vonal
- OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat)
- Áldozatsegítő Szolgálat
- Ombudsman
- Rendőrség

# 1. sz. Melléklet: Magatartási szabályzat

A Lélekkel az Egészségért Alapítvány elkötelezett egy olyan munkakörnyezet kialakítása és fenntartása mellett, amely az alapértékeit jól tükrözi. Jelen magatartási szabályokat minden alkalmazottnak és önkéntesnek, segítőnek és partnernek a feladatai megkezdése előtt meg kell ismernie és el kell fogadnia.

Az irányelvhez kapcsolódó kötelezettségvállalási nyilatkozat:

## **A Lélekkel az Egészségért Alapítvány munkatársaként, megbízottjaként, önkénteseként vállalom, hogy:**

- Tiszteletben tartom a munkám során a velem kapcsolatba lépők jogait, hátterét, kultúráját és hitét.
- Feladatomban megfelelő magatartást mutatok.
- Minden megnyilvánulásommal és cselekedetemmel a velem kapcsolatba kerülő emberek jóllétét igyekszem segíteni.
- Követem a szervezeti szabályokat és iránymutatást az Alapítvány irányelvének megfelelően.
- Tartózkodom a szexualizáló viselkedéstől (pl. szexuális tartalmú/félreérthető vicceselés, kétértelmű megjegyzések).
- Akkor érintek meg mást, amikor a fizikai vagy érzelmi jólléte indokolja, és ezt olyan formában teszem, hogy az ne sértse a testi integritáshoz való jogát és a biztonságérzetét.
- Nem készítek fényképeket a foglalkozáson gyerekekről a gyerek, illetve törvényes képviselője előzetes engedélye nélkül.
- Gondoskodom róla, hogy gyerekek által tett bárminemű jelzés (bántalmazás, szexuális visszaélés, szexuális zaklatás, szexuális kizsákmányolás) minden esetben figyelembe legyen véve, jelentésre és rögzítésre kerüljön.
- Figyelmet szentelek a gyerekek mondanivalójának, és megfelelő módon reagálok rá.
- Nyílt kommunikációt ösztönzök minden gyerek között.
- Ha egy felnőttel vagy gyerekkel szexuális kizsákmányolás, visszaélés, zaklatás vagy bántalmazás gyanúja merül fel, fokozottan odafigyelek arra, hogy a magatartásommal ne fokozzam az érintett „áldozatérzését”.
- Az irányelvekért felelős munkatársaknak jelentek minden olyan lehetséges esetet, amikor az Alapítvány munkatársai, képviselői vagy az általuk megbízott személyek a Magatartási szabályzatot megszegik, amint az tudomásomra jut.

Kijelentem, hogy soha:

- Nem fogok testi büntetést alkalmazni.
- Zéró toleranciát képviselek a felnőttekkel és gyerekekkel szembeni testi és verbális erőszak és rossz bánásmód valamennyire formájával szemben.
- Nem provokálom, zaklatom semmilyen módon se a felnőtteket, se gyereket. Nem alázom meg, és nem sértem meg a jogukat. Nem fogok olyan nyelvezetet vagy viselkedésmódot használni, amely megfélemlítheti, zavarba hozhatja, vagy megalázhhatja a velem kapcsolatba kerülő embereket.

- Tartózkodom a helytelen testi kontaktustól.
- Nem fogok se a felnőttekkel, se a gyermekekkel szemben törvénytelen, veszélyes és bántó tevékenységet kezdeményezni, abban részt venni.
- Nem létesítek szexuális kapcsolatot az Alapítvánnyal kapcsolatban álló 18 év alatti gyerekekkel, fiatal felnőttel, vagy hozzátartozóival.
- Nem fogok szexuálisan provokatív játékokat kezdeményezni vagy engedélyezni a gyerekek részvételével.
- Nem diszkriminálom az embereket. Minden embert egyenlőnek fogadok el, és ügyeiket megkülönböztetés nélkül kezelem.
- Nem készítek képmást, videofelvételt vagy hangfelvételt saját célra gyerekekről.
- Nem osztok vagy mutatok meg pornográf felvételt gyerekeknek.
- Nem teszek közzé olyan képet és tartalmat, amiben a gyerek felismerhető és nem járult hozzá.

Az Alapítvány Magatartási szabályzatát megértettem és elfogadom. Tudomásul veszem, hogy a benne foglaltak kötelezőek rám nézve. Elfogadom, hogy a Magatartási szabályzatban foglaltak megsértése az Alapítvány részéről jogi lépéseket vonhat maga után.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy büntetlen előéletű vagyok, bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen szabadságvesztés büntetésre nem ítélték, nem állok foglalkozástól jogerősen eltiltás hatálya alatt, nem állok közügyektől eltiltás hatálya alatt, illetőleg a büntetett előlethez fűződő hátrányos következmények hatálya alatt sem állok.

Kijelentem, hogy a szerződéses jogviszony létesítésével és fenntartásával összefüggésben az Alapítvány tudomására hozott személyemre vonatkozó minden adat a valóságnak megfelel.

## 2. sz. Melléklet: Bejelentőlap

A bejelentés felvételekor az érintett számára lehetőséget kell biztosítani, hogy kérdés nélkül, egybefüggően mondja el, hogy mi történt vele. Ezt a bejelentőlapot nem az érintett jelenlétében kell kitölteni, hanem utána.

Kérjük jelen bejelentőlapot az esetről való értesülést követően 24 órán belül eljuttatni a Lélekkel az Egészségért Alapítvány irányelvért felelős személynek az alábbi e-mail címre: szigeti.reka@nyugizona.hu

Dátum:

Az érintettneve:

Születési adatai:

Elérhetősége:

Hozzá tartozó elérhetősége (amennyiben kiskorú személyről van szó):

Az Alapítvány mely programján vett részt

A bejelentést tevő neve, pozíciója és elérhetősége:

Az eset körülményei (mit, mikor és hol észlelt; a sérülés vagy viselkedés természete, jellege; mit mondott az érintett, a tanúk; volt-e más felnőtt bevonva, és ha igen, mit mondott)

Milyen lépések történtek (milyen lépések születtek az érintett biztonsága érdekében; volt-e más szervezet vagy személy bevonva, és milyen lépéseket tett)

Dátum:

Bejelentő aláírása: